

Правила поведения пациентов в клинике

Уважаемые пациенты!

Рады приветствовать Вас в клинике «Классика 3» и напоминаем о правилах поведения при посещении стоматологии. Будем благодарны за их соблюдение!

Просим Вас соблюдать свои обязанности в роли пациента

Пожалуйста:

- Внимательно ознакомьтесь с содержанием Договора об оказании медицинских услуг перед тем, как его подписать. Задайте все интересующие Вас вопросы нашему администратору, с удовольствием на них ответим.
- Не беседуйте по мобильному телефону в кабинете врача.
- Согласовывайте фото- или видеосъемку процесса лечения с врачом и его ассистентом.
- Нахождение сопровождающего Вас лица в кабинете возможно только с разрешения лечащего врача.
- Не оставляйте детей младшего возраста без присмотра.
- Не вмешивайтесь в действия лечащего врача во время приёма, не осуществляйте действия, которые могут нарушить процесс лечения.
- Следуйте предписаниям и рекомендациям наших врачей. Не прерывайте процесс лечения по собственной инициативе, это может негативно сказаться на Вашем здоровье.
- Не проносите в клинику предметы, наличие либо применение которых, может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Не выносите из помещения имущество клиники или документы, полученные для ознакомления, без разрешения сотрудников клиники.
- Соблюдайте правила пожарной безопасности в клинике. У нас не курят.
- Относитесь бережно к имуществу клиники. Мы стараемся обеспечить для Вас комфортное пребывание в клинике.
- Не приводите в стоматологическую клинику животных.
- Наденьте на обувь бахилы. Мы следим за чистотой для Вашего благополучия.

Со своей стороны гарантируем Вам деликатное отношение и полную расположенность нашего персонала. Спасибо!

Мы вынуждены отказать в приеме пациенту, который:

- находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (проявляет его признаки);
- находится в состоянии истерии или иного психического расстройства;
- проявляет признаки неадекватного или агрессивного поведения;
- проявляет деструктивное поведение по отношению к персоналу, пациентам или гостям клиники.

При некорректном поведении пациента, либо его сопровождающего лица, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении. Администратор Вынужден будет заставить пациента и сопровождающих лиц покинуть клинику.

В клинике приветствуется вежливое общение пациентов и сотрудников, а также уважительное отношение друг к другу.

Если Вы хотите оставить отзыв или поделиться критикой, позвоните по номеру: 613-400, с Вашей помощью мы делаем нашу клинику еще лучше.

Просим соблюдать график профилактических осмотров

После окончания лечения и (или) протезирования необходимо соблюдать график профилактических осмотров и прохождения профессиональной гигиены полости рта (не реже, чем 1 раз в полгода). В обратном случае гарантия на выполненное лечение может быть аннулирована, согласно ст. 27 ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, проходить профилактические медицинские осмотры, соблюдать рекомендации врача, а также правила поведения пациента в медицинской организации.

Мы ценим пунктуальность

Пожалуйста, приезжайте на приём вовремя, не опаздывая! Мы стремимся оказать медицинскую помощь всем обратившимся пациентам, поэтому врачи «Классика 3» работают по достаточно плотному графику.

Мы предлагаем Вам приходиться в клинику за 10 минут до начала приёма. Можно будет без спешки переодеться, заполнить и подписать необходимые документы.

Также надеемся на Ваше понимание в экстренных ситуациях, когда врач заканчивает сложный приём и мы попросим Вас подождать окончания лечения предыдущего посетителя. Спасибо!

- Если Вы опоздаете на приём больше, чем на 10 минут, может получиться так, что на лечение просто не хватит времени, и доктор не сможет Вам помочь;
- Если Вы отмените визит позже, чем за 24 часа, или не придёте на приём без предупреждения, клиника оставляет за собой право осуществлять последующие записи только после внесения депозита. Депозит учитывается в оплату медицинских услуг в клинике, но в случае, повторной отмены визита без своевременного предупреждения – администратор клиники имеет право применить неустойку, в связи с вынужденным промежутком в расписании врача и простоем оборудования.

Если Вам необходимо отменить или перенести визит

Если Вам понадобится отменить или перенести визит к врачу, пожалуйста, сообщите нам об этом минимум за сутки до приёма.

Накануне запланированного визита в клинику с Вами свяжется наш администратор, чтобы подтвердить, что Вы придёте. Пожалуйста, оставайтесь на связи – если мы не сможем дозвониться до Вас до 20:00, администратор Вынужден будет отменить бронирование. В этом случае на Ваше время может быть записан другой человек.

Если мы вынуждены перенести Ваш визит

Врачи и администраторы клиники делают всё возможное для того, чтобы приём каждого пациента состоялся чётко в назначенное время. Однако в некоторых случаях – например, при необходимости оказать внеплановую срочную помощь – мы можем попросить Вас перенести посещение на другой день. Мы сообщим Вам о переносе и поможем с выбором другого удобного времени для посещения. Спасибо за понимание!

В случае нарушения пациентом настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать ему в заключении договора на оказание медицинских услуг – либо отказаться от исполнения уже заключенного договора в одностороннем порядке (в случае, если пациент не нуждается в экстренной медицинской помощи).