

ООО «КЛАССИКА 3»

ИНН 6320067950

445024, Самарская обл., г. Тольятти,
ул. Революционная, д. 3А, этаж 1

ПРИКАЗ № 5 от 08.08.2024 г.

Об утверждении Положения о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «Классика 3»

В целях повышения качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «Классика 3»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «Классика 3» (Приложение 1).
2. Администратору Орловой Ю.В. разместить Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «Классика 3» на информационном стенде и на сайте клиники.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Классика 3»

_____ М.В. Карпенко

С приказом ознакомлены:

_____ Ю.В. Орлова

дата, подпись

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 5 от «08» августа 2024г.

Генеральный директор ООО «Классика 3»

_____ Карпенко М.В.
М.П.

Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг в ООО «Классика 3»

Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы Клиники перед Пациентом при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Настоящее положение в соответствии со ст. 10 Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей" доводится до сведения Пациента, а также размещается на информационном стенде Стоматологической клиники.

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Классика 3» (в дальнейшем - Клиника), а так же договорами на оказание платных медицинских услуг регулирует взаимоотношения, возникающие между Исполнителем (далее по тексту Клиника либо Врач) и Пациентом/Заказчиком (далее по тексту Пациент) при оказании медицинской стоматологической помощи. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Законом РФ от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

В связи с тем, что результат оказания медицинской услуги напрямую зависит от индивидуальных особенностей и состояний пациентов, поэтому гарантировать 100% стандартное излечение во всех индивидуальных случаях невозможно.

С точки зрения медицины, не достижение оптимального (ожидаемого, положительного) результата лечения при принятии врачом всех правильных шагов влечения, не является недостатком, а, следовательно, и не подлежит бесплатному устранению по гарантии.

Гарантии устанавливаются на материальный результат лечения в каждом конкретном случае индивидуально.

Успех лечения зависит от выстроенной коммуникации, степени доверия Пациента и врача, а также от ответственности и бережного отношения самого Пациента к собственному здоровью.

Особенности, присущие медицинской помощи или медицинской услуге связаны с биологией человека. Реакция организма на проведенное лечение у разных людей может быть различной.

Прогноз — это статистическое измерение соотношения удачного исхода лечения (ожидаемого, оптимального) к неудачному. Прогноз положительного (удачного, ожидаемого) исхода почти всегда не совпадает со 100%. Результат лечения может быть отрицательным, может не дать того положительного эффекта, на который рассчитывали врач и пациент.

Перед началом лечения врач информирует Пациента о методах, вариантах, возможном риске, последствиях и результатах медицинского вмешательства, в случае понимания доведенной информации, Пациент собственноручно подписывает Информированное добровольное согласие.

Следует четко понимать, что согласно действующему законодательству, в медицине, в частности в стоматологии, большинство гарантий, относятся к числу прогнозируемых.

Прогнозируемые гарантии – это предвидение доктором определенных результатов лечения с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

Такие гарантии не могут быть обеспечены только клиникой, только врачом-стоматологом. Они требуют адекватных действий от самого Пациента и выдаются при соблюдении целого ряда условий.

Данная особенность прогнозируемых гарантий является нормой в стоматологии всего мира. В устранении любой медицинской проблемы участвуют Пациент и его лечащий врач.

Прогнозируемые гарантии даются на стоматологические работы, имеющие материальный результат в виде гарантийного срока службы:

Гарантийный срок - это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

Определение гарантий:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет Пациенту;
- по согласованию с Пациентом до (предварительно) и после лечения.

Недостаток - это несоответствие выполненной работы медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии Клиники, или заключением независимого эксперта, принятого Клиникой.

Срок службы товара исчисляется с момента передачи результата работы Пациенту, и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию.

На протяжении установленных сроков службы врач/Клиника несет ответственность только за существенные недостатки, возникшие по его вине.

На отдельные виды стоматологических услуг, ввиду их специфики, установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным. В этих случаях определяется процент успешности (раздел 6 Положения) в каждом конкретном случае.

Таким образом, врач-стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.

1. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультации и консилиума (по инициативе лечащего врача);
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья Пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- установление полного диагноза, составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения, в том числе финансового;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Пациента, целостности зубных рядов и других объективных обстоятельств, выявленных врачом).

2. Условия выполнения прогнозируемых гарантий.

Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов. В случае отсутствия фиксированного прикуса и неполном восстановлении целостности зубных рядов - сроки гарантии сокращаются на 50-75%, ввиду неравномерного распределения жевательной нагрузки в полости рта. **Гарантийные сроки могут устанавливаться врачом индивидуально, ввиду особенностей организма Пациента.**

Пациент предварительно извещается о сокращенных сроках гарантии, фиксируется запись в медицинской карте.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного лечения, Пациент обязан проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год.

Клиника будет выполнять установленные прогнозируемые гарантии с учетом раздела 7 настоящего Положения, а также при следующих условиях:

- в процессе лечения проведена обязательная профессиональная гигиена, а также Пациент соблюдает график проведения профессиональной гигиены полости рта и рекомендации по профилактическому осмотру лечащего врача (не реже 1 раза в 6 месяцев);
- в период действия гарантий у Пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, длительного приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и

окружающих их тканях, данные обстоятельства считаются форс-мажорными в соответствии с ч. 4 ст. 29 Закона о защите прав потребителей;

- в случае обращения за неотложной помощью в другую клинику, Пациент предоставит в Клинику выписку из амбулаторной карты и материалы диагностических исследований, фиксирующие результаты вмешательства;
- если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, травма, стихийные бедствия, участие в вооруженных конфликтах...), способные негативно повлиять на результаты лечения.
- в период лечения у врача, Пациент не будет лечить то же самое в другой клинике;
- в случае, если выявлены недостатки в работе, сразу сообщено администратору Клиники, и недостаток исправляется врачом Клиники.

3. Гарантийный срок.

3.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Клиники, устанавливается в соответствии с видом оказанных услуг и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п. 3.2. настоящего Положения.

3.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

3.3. Стоматологические услуги (заболевания), не указанные в разделе 5 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков, в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

4. Снижение гарантийного срока, не гарантийные услуги.

Виды стоматологических услуг, на которые гарантийные сроки и сроки службы не распространяются (являются не гарантийными):

- эндодонтическое лечение (обработка и пломбирование корневых каналов);
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- хирургические манипуляции, в том числе пародонтологические, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых)
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- отбеливание зубов.

Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (Пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- наличие хронических заболеваний полости рта: наличие подвижности зубов, наличие диагноза заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз);
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при несоблюдении рекомендованного индивидуального графика профессиональной гигиены (минимум 1 раз в 6 месяцев), неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки сокращаются на 70%.
- при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%; при КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами
- другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

5. Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических работ.

5.1. Терапевтическое лечение зубов – лечение неосложненных и осложненных форм кариеса, некариозных поражений твердых тканей зуба, лечение перед протезированием, замена/корректировка пломб по косметическим показаниям.

Гарантийный срок и срок службы устанавливается **только на поставленную постоянную пломбу**. Гарантия по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т. е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны ООО «Классика 3». В рассмотрении таковых заявлений Пациенту будет отказано.

Наименование товара (работы)	Гарантийный срок	Срок службы
------------------------------	------------------	-------------

Фотополимерная пломба, в т.ч.:		
• I, II, III класс по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
• IV, V класс по Блэку (с переходом на режущий край)	3 месяца	6 месяцев
Функциональная реставрация зуба жевательной группы	6 месяцев	12 месяцев
Функциональная реставрация зуба фронтальной группы	6 месяцев	12 месяцев
Художественная реставрация зуба фронтальной группы	6 месяцев	12 месяцев

Примечание:

- Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом, стабилизированным или медленно текущим кариозным процессом.
- При показателе КПУ (кариес-пломба-удаленный зуб): 13-18 на – сроки снижаются 30%; больше 18 – на 50%.
- При отсутствии фиксированного прикуса и неполном восстановлении целостности зубных рядов - сроки сокращаются на 75%.
- Если Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача методе лечения, или применения материала (медикамента). При этом, он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения, либо подписывает отказ от предложенного врачом рекомендованного плана лечения. При этом, гарантийная ответственность с Клиники снимается, Пациент принимает на себя ответственность за неблагоприятный исход событий.
- При несоблюдении рекомендованного индивидуального графика профессиональной гигиены (минимум 1 раз в 6 месяцев), неудовлетворительной гигиене полости рта – гарантии аннулируются.
- При нарушении рекомендаций, данных лечащим врачом, графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются.

5.2. Ортопедическое лечение зубов – лечение дефектов зубов/зубных рядов с помощью постоянных и/или временных ортопедических конструкций.

До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба/зубов в конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции в Планах протезирования;

Гарантийный срок на ортопедические конструкции устанавливается с момента принятия Пациентом выполненной работы, установки постоянных конструкций во рту Пациента, записью в медицинской карте и подписанием «Акта выполненных работ».

Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента установки временных конструкций во рту Пациента и подтверждается записью в лечебной карте.

Гарантия на ортопедические работы предоставляется по следующим позициям:

Наименование товара (работы)	Гарантийный срок	Срок службы
Временная коронка прямым методом	2 недели	2 недели
Временная коронка РММА лабораторным методом	3 месяца	3 месяца
Цельнометаллическая коронка, металлокерамическая коронка, коронка из диоксида циркония	12 месяцев	12 месяцев
Виниры, Е-мак	12 месяцев	12 месяцев
Цельнолитая культевая вкладка (сталь, керамика)	12 месяцев	12 месяцев
Восстановление коронковой части зуба композитным материалом с использованием СВШ	2 месяца	6 месяцев
Частично-съёмный пластиночный протез (акрил)	12 месяцев	12 месяцев
Частично-съёмный пластиночный протез (имплакрил, нейлон)	12 месяцев	12 месяцев
Полный съёмный пластиночный протез (акрил)	12 месяцев	12 месяцев
Полный съёмный пластиночный протез (имплакрил)	12 месяцев	12 месяцев
Бюгельный протез Квадротти	12 месяцев	12 месяцев
Коронка циркониевая на имплант	12 месяцев	12 месяцев

Временный протез PMMA (по системе All on 4, All on 6)	3 месяца	3 месяца
Постоянный условно-съемный протез (по системе All on 4, All on 6)	12 месяцев	12 месяцев

Примечание:

- При желании Пациента выполнить работу по определенной им схеме при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования, при отказе от рекомендованного врачом плана лечения, врач имеет право изменять гарантийный срок по своему усмотрению, предварительно известив об этом Пациента.
- При протезировании с опорой на имплантаты сроки определяются в соответствии с конструкцией протеза и состоянием организма Пациента.
- При отсутствии фиксированного прикуса и неполном восстановлении целостности зубных рядов - сроки сокращаются на 75%.
- При несоблюдении рекомендованного индивидуального графика профессиональной гигиены (минимум 1 раз в 6 месяцев), неудовлетворительной гигиене полости рта – гарантии аннулируются.
- При нарушении рекомендаций, данных лечащим врачом, графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантии аннулируются.

Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом и доводится до сведения Пациента (но не более 6 месяцев).

Если по различным причинам временная конструкция не заменена на постоянную, гарантийная ответственность с Клиники снимается, Пациент принимает на себя ответственность за неблагоприятный исход событий.

5.3. Гарантии на дентальную имплантацию.

Следует разделять срок службы и гарантии на сам имплантат и гарантии на результаты протезирования с применением имплантации.

Гарантия на имплант – 1 год со дня операции по имплантации. При выявлении дефектов материалов и качества изготовления импланта, т.е. в случаях, если данный имплант не отвечает стандартам качества, MIS Implants предоставляет в замену новый имплант без дополнительной платы.

MIS Implants **не предоставляет гарантию на имплант, если:** отторжение имплантата было вызвано травмой, несчастным случаем, а также любым другим повреждением в результате действий Пациента или третьего лица; не приживление имплантата было вызвано постановкой клинического компонента Пациенту с подтвержденными противопоказаниями, делающими невозможной успешную интеграцию импланта в соответствии с определением, приведенным в инструкции по применению импланта; имплант, в отношении которого возникают гарантийные требования, прямо или косвенно использовался в сочетании с клиническим компонентом или инструментом другого изготовителя, нежели MIS Implants.

Гарантия на установку импланта (хирургический этап) – 1 год со дня операции по имплантации.

Гарантия не распространяется: на операции остеопластики, включая синуслифтинг и тому подобные. Поскольку эти вмешательства основаны исключительно с надеждой на регенерацию костной ткани, и то, как регенерация будет происходить фактически — целиком и полностью зависит от организма Пациента. Гарантия на пластику мягких тканей не распространяется по той же причине.

Существует возможность появления экзостозов после удаления зубов. Все хирургические манипуляции, связанные с удалением экзостозов, Пациент оплачивает дополнительно.

Об успешности лечения можно судить через год после протезирования. Если в течение первого года (это срок заживления кости вокруг имплантата и её адаптации под жевательную нагрузку) не возникло каких-либо проблем с имплантатом или опирающимся на него протезом — значит, лечение проведено правильно и качественно.

В дальнейшем результаты в определённой мере зависят от Пациента и ряда не прогнозируемых факторов. Если Пациент следует инструкциям врача, тщательно соблюдает гигиену полости рта, что предотвращает угрозу воспаления десны в области головки имплантата, своевременно обращается к лечащему врачу при возникновении проблем, — это весомая предпосылка для длительного функционирования импланта и протеза.

Рекомендуется замена коронок на имплантатах каждые 5-7 лет.

6. Средние проценты успешности.

Результат лечения зависит не только от состояния зубочелюстной системы, но и от общей реакции организма.

На данные виды стоматологических услуг в Клинике установлены средние проценты успешности.

6.1. Услуги по терапевтической стоматологии – первичное и повторное эндодонтическое (лечение корневых каналов) лечение. Процент успеха в 90% случаев.

Во всех случаях Пациенту рекомендовано:

планирование лечения после проведения конусно-лучевой компьютерной томографии.

Во всех случаях Пациенту гарантируется:

- проведение лечения с использованием операционного микроскопа;
- соблюдение технологий и стандартов по обработке и пломбированию корневых каналов;
- динамический клинический и рентгенологический контроль процессов заживления.

6.2. Услуги по ортопедической стоматологии – восстановление целостности зубного ряда с помощью протезов и коронок – 95% случаев.

6.3. Услуги по хирургической стоматологии – удаление зуба, зубосохраняющие операции, хирургическое лечение заболеваний пародонта, костная пластика и др. – 96% случаев.

Во всех случаях Пациенту гарантируется: проведение адекватного хирургического вмешательства с индивидуальным подбором анестетика, максимально безболезненно. Бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период: кровотечение, отек, назначение обезболивающих и противовоспалительных препаратов.

6.4. Дентальная имплантация – приживление имплантатов в 90% случаев.

Во всех случаях Пациенту гарантируется:

- обследование и учет общего состояния здоровья для выявления возможных противопоказаний к проведению дентальной имплантации;

- использование сертифицированных имплантатов импортного производства с гарантией от производителя

- соблюдение технологий и стандартов дентальной имплантации;

- врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Клиника берет на себя обязательства по дентальной имплантации на хирургическом этапе - в случае отторжения имплантата до начала протезирования (но не позднее 6 месяцев).

7. Отмена гарантийных сроков и сроков службы.

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

- Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

- Пациент пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и прочее;

- Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, или применения материала (медикамента). При этом, он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения, либо подписывает отказ от предложенного врачом рекомендованного плана лечения. При этом, гарантийная ответственность с Клиники снимается, Пациент принимает на себя ответственность за неблагоприятный исход событий.

- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с установленными стандартами);

- Если после лечения в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- Естественный износ матриц замковых съёмных протезов.

- Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Клиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

8. Действия Пациента при наступлении гарантийного случая.

Если у Пациента произошел гарантийный случай, нужно придерживаться следующей последовательности действий:

1. Поставить в известность администратора Клиники по телефону: **8 (8482) 613-400** о произошедшем гарантийном случае и согласовать с ним время лечения в рамках гарантийного обслуживания. Администратор в подобном случае производит запись на прием в приоритетном порядке, учитывая расписание врача.

2. В назначенное время явиться в Клинику для гарантийного лечения. Гарантийные обязательства выполняются при предъявлении Пациентом оригиналов расчётных документов о предоставленных в клинике стоматологических услуг.

3. Не обращаться за устранением возникшего дефекта в другую стоматологическую клинику\кабинет за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью Пациента. В противном случае, дефект объекта гарантии может быть подтвержден только экспертным медицинским заключением.

9. Заключительные положения.

1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляются на основании отдельного документа, утверждённого клиникой.

2. Данное Положение размещается в доступном для Пациента месте – на стенде потребителя, на сайте Клиники.

3. Каждому Пациенту клиники доводится информация о содержании этого Положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться до заключения Договора на оказание стоматологических услуг.

